

Annexe 1 : Bilan de Mission Humanitaire 2021

Dates : du 20 au 27 Novembre 2021

Lieu : Mboro – Sénégal

Nombre de Missionnaires : 12 personnes

- Missionnaires présents lors de cette édition – agissant en qualité de :
Thibault Dumoulin - *Audioprothésiste*
Chloé Sérignac – *Audioprothésiste*
Axelle Moreau – *Audioprothésiste*
Juliette Marin - *Audioprothésiste*
Stéphane Mhanna - *Audioprothésiste*
Clémence Pierroux – *Médecin ORL*
Caroline Lacombe - *Orthophoniste*
Lisa Sérignac – *Ostéopathe*
Cindy Spanu Rajaona – *Professeur de Danse et Assistante Sociale*
Rémy Rajaona – *Artiste Peintre*
Mathieu Angel – *Informaticien, Auxiliaire Educatif*
Nicolas Raynal – *Auxiliaire Audio*

Comme chaque année, les bénévoles missionnaires se sont autofinancés pour leur missions (ils ont personnellement payé leurs billets d'avions, frais d'hébergement et d'alimentation).

- Les objectifs généraux de la mission : Apporter soutien, compétences et matériels/fournitures à la population locale ; travailler en collaboration avec nos partenaires locaux ; développer nos liens avec les acteurs locaux ; proposer des actions ciblées répondant à des besoins et une réalité de terrain ; échange de pratique et formation des professionnels locaux ; intervention au sein de l'école « Yakaar ».
- Les différents « pôles d'action » :
 - Auditif/Médecine ORL
 - Orthophonie
 - Artistique/Culturel
 - Socio-éducatif
 - Pilotage « Yakaar »
 - Osthéopathie
 - Formation professionnelle
 - Partenariat Local

➤ La Consultation Audio :

L'équipe de Missionnaires intervenants : Thibault Dumoulin, Chloé Sérignac, Axelle Moreau, Juliette Marin, Stéphane Mhanna, Clémence Pierroux, Nicolas Raynal

L'équipe locale : Coumba (sage-femme, personne ressource de la Case Santé), Modou (infirmier référant de la case santé), Amadou et Babacar (infirmier responsable du comité santé d'APROSEM), Moussa et Mariama (assistants auditifs locaux), 2 agents de la croix rouge locale (gestion de l'attente des patients)

Lieu d'action : La Case Santé (dispensaire) de Mboro sur Mer, Consultation pédiatrique déportée sur Yakaar Lundi et Jeudi.

Les objectifs : - Jauge Maximal de patients journaliers fixée à 20 (+ 5 si cas particuliers)

- Modifier l'organisation des consultations afin d'être plus efficaces, et que celles-ci se passent dans le calme.
- Consultation ORL pour la prise en charge des cas pathologiques, et les 1ers rendez-vous d'audiométrie pour décharger l'équipe audio.
- Amorcer le référencement de Yakaar comme pôle auditif (réparation, vente de piles,...) auprès de la patientèle.

Actions et bilan : - La délocalisation de la consultation pédiatrique au sein de l'école a été concluante, cependant elle nécessite une meilleure coordination et communication avec la case de santé concernant le nombre de patients appareillables (et donc d'embouts à réaliser) pour éviter une surcharge difficile à gérer.

- La modification d'organisation de la consultation Audio a porté ses fruits : L'Organisation des listes d'attente par Amadou et les 2 membres de la Croix Rouge, la gestion de la file d'attente à l'extérieur de l'enceinte de la case santé et la formation de binôme avec un traducteur pour chaque professionnel lors des consultations ont permis une prise en charge des patients dans de meilleures conditions .

- La consultation audio s'est répartie comme suit :
médecin ORL : pathologies ORLs, 1ers rdvs surdité (audiogramme) et prises d'empreintes
poste audio 1 : 1ers rdvs surdité, livraisons d'appareils et suivis de réglage
poste audio 2 : révision des appareils, prises d'empreintes, fabrication embouts
poste audio 3 : façonnage, livraison embouts anti-eau/anti-bruit

- Face au nombre recrudescant de déclaration de perte d'appareils, il a été décidé de doubler le tarif pour leur renouvellement et les patients ont été invités à revenir l'année suivante pour en avoir un nouveau. Cela permet de décharger les consultations de patients peu précautionneux au profit de personnes qui viennent pour la première fois.

Objectifs Futurs : - Maintenir cette action de consultation.

- Continuer le suivi des patients et des élèves de Yakaar.
- Structuration du poste de réparation au sein de Yakaar

➤ La Consultation ORL :

Missionnaire intervenante : Dr Clémence Pierroux

Lieux : École Yakaar et Case Médicale

Actions menées : - Examen clinique, otoscopique et Evaluation auditive en audiométrie comportementale des enfants de l'école Yakaar et des enfants externalisés

- Formation pratique des infirmières du Docteur Tall aux tests auditifs objectifs (PEA et PEAA) et à la tympanométrie.

- Consultations ORL à la case santé : 20 à 25 patients adultes et enfants par jour

- Motifs de consultations : pathologies infectieuses, vertiges, surdité.

Objectifs Futurs :- maintien de cette consultation médicale

- poursuite du suivi auditif des patients adultes et enfants appareillés

- bilan ORL des enfants du CREPE

- apporter du matériel de consultations ORL

➤ Orthophonie :

Missionnaire intervenante : Caroline Lacombe

L'équipe locale : Equipe éducative de Yakaar

Lieu d'action : Ecole Yakaar à Mboro Village ; CREPE

Les objectifs : - Intervention lors de la consultation audio pédiatrique (conditionnement pour tests auditifs).

- Bilan de compétences communicatives et cognitives des nouveaux arrivants de Yakaar.

Actions et bilan : - Intervention au sein de Yakaar : Passation du bilan compétences communicatives et cognitives de tous les nouveaux entrants, et réalisation de leur fiche individuelle.

- Intervention conjointe au médecin ORL lors des consultations pédiatriques et réalisation des audiométries. Intervention lors de l'appareillage des enfants.

- Apport de matériel pédagogique et évaluation des besoins pour cibler le prochain apport.

Objectifs Futurs : - Continuer à amener du matériel ciblé.

- Bilan tous les élèves de l'école (évaluation des nouveaux, réévaluation des anciens pour analyser leur évolution).

- Education auditive des enfants appareillés.

➤ Osthéopathie :

Missionnaire intervenante : Lisa Sérignac

L'équipe locale : - Équipe éducative du CREPE, support du projet ÉCLAT (*Être Comme Les Autres et pour Toujours*) : Mansour DEME ; Directrice du Centre Rokku Mi Rokka Giselle MADANE FAYE et équipe encadrante.

Lieu d'action : CREPE (*Centre de Ressources Éducationnelles et de Promotion des Enfants*), Rokku Mi Rokka

Les objectifs : - Proposer une prise en charge ostéo kiné des enfants présentant des déficiences locomotrices (malformations congénitales / suites post-traumatiques)

- Rechercher des exercices de rééducation grâce au mobilier disponible dans la cour de récréation, pour permettre un travail moteur de renforcement musculaire quotidien.
- Encourager l'entraide et bienveillance des enfants valides vers les enfants en situation de handicap.

Actions et bilan : - Dépistage pathologies ORL non prises en charge avec orthophoniste, et réorientation pour avis vers la consultation audio

- Bilan des enfants déficients moteurs, traitement si besoin.
- Mise en place d'exercices rééducation et renforcement musculaire dans la cour de récréation.

Objectifs Futurs : - Mise en place d'une initiative de dépistage ophtalmologique en collaboration avec la Boutique Optique Solidaire d'APROSEM et Ndèye Khady GUËYE KANE au sein du CREPE.

- Poursuivre la prise en charge des enfants déficients moteurs.
- Check up postural des enfants valides et exercices de rééducation si nécessaire.

➤ Artistique/Culturel:

L'équipe de Missionnaires intervenants : Rémy Rajaona, Cindy Rajaona

L'équipe locale : Equipe pédagogique de Yakaar, Ibrahima (musicien accompagnateur)

Lieu d'action : Ecole « Yakaar »

Les objectifs : - Réalisation d'une fresque sur le mur extérieur de l'école pour favoriser sa visibilité.

- Mise en place d'un atelier danse et rythmique avec les élèves de Yakaar.
- Formation des équipes à la pédagogie d'ateliers musique et danse adapté à la surdité.
- Apport de tenues de danse/sport pour les élèves de Yakaar.

Actions et bilan : - La production de la fresque réalisée par Rémy sur le mur extérieur de l'école a répondu au cahier des charges pensé par le directeur Ndiouga Minette. Elle représente une jeune fille appareillée lisant un manuel scolaire affichant la correspondance entre l'alphabet latin et les pictogrammes de la langue des signes. On y voit également deux silhouettes d'écoliers, et la phrase « Je veux aller à l'école » a été inscrite en haut de la composition. L'inscription « Yakaar, centre d'inclusion pour les sourds » a également été intégré.

- L'intervention de Cindy lors de la mise en place des ateliers danse et rythmique a été accueilli très positivement par les enfants. Les effets bénéfiques sur leur motivation, sur leur confiance et estime de soi, ont été perceptibles dès les premières séances. Le premier jour, l'Atelier s'est déroulé avec la totalité des élèves accueillis à Yakaar afin d'évaluer le niveau général des enfants et de pouvoir adapter les séances suivantes. Le reste de la semaine, le groupe a été divisé en deux. Une première séance de 30/40 min était réalisée avec la classe des petits. Elle se focalisait surtout sur l'appréhension du rythme, de la musique et sur une motricité plutôt globale avec malgré tout une attention particulière au schéma corporel. Après la récréation, une deuxième séance plus longue (1h/1h15) était proposée à la classe des grands avec le musicien accompagnateur. Lors de cette dernière, nous avons pu aborder le travail du rythme, le ressenti/écoute musicale, la motricité et la coordination, le déplacement dans l'espace, les qualités de mouvements, la mémorisation de phrases rythmiques et chorégraphiques, le contact (travail en duo) ainsi que la prise de risque (danser les yeux fermés).

- Les deux enseignantes (Mame Diara, Binta) et le musicien accompagnateur (Ibrahima) ont participé aux ateliers menés par Cindy et ont été formés in situ pour prendre sa suite après la fin de la mission. Un document pédagogique, sur lequel ils pourront s'appuyer pour mener à bien la poursuite de ce projet, le sera envoyé au retour de mission. Cindy restera également disponible par mail ou téléphone pour les guider et orienter leurs différentes propositions.

- L'Apport des tenues de danse/sport a été utile ; elles seront conservées au sein de l'école et distribuées au besoin par l'équipe encadrante.

Objectifs Futurs : - Atelier Peinture auprès des élèves de Yakaar à reconduire (cette année il n'a pas été mis en place).

- Envoie d'un programme pédagogique pour la poursuite de l'atelier danse et rythmique et sa mise en place hebdomadaire avec la classe des grands (mené conjointement par les institutrices Binta et Mame Diara, et le musicien Ibrahima).

- Reprise de l'Atelier quotidien avec Cindy lors de la mission prochaine, évaluation des progrès des enfants pour proposer de nouveaux axes pédagogiques aux encadrants, réalisation d'un spectacle.

- Achat et apport de tenues sport/danse pour l'équipe pédagogique, de matériel pour le travail de la motricité, d'une enceinte qui resterait à Yakaar, d'instruments de musique.

➤ **Socio-éducatif :**

L'équipe de missionnaires intervenants : Caroline Lacombe, Rémy Rajaona, Cindy Rajaona, Mathieu Angel

L'équipe locale : Ndiouga Minete (directeur), Francois Manga (enseignant référent), Mam Diara et Binta (enseignantes), Elie (assistante de direction)

Lieu d'action : Ecole Yaakaar – Mboro Village

Les objectifs : - Apport de matériel pédagogique et récréatif.

- Echanges autour des pratiques et conseils auprès de l'équipe éducative.

Actions et bilan : - Un apprentissage des règles de jeux de société que nous avons apporté, a été proposé à l'équipe encadrante par Mathieu.

- Des échanges sur l'organisation du temps scolaire, le programme pédagogique/éducatif et la mise en place de « l'école des parents » ont été menés.

- Il a été proposé à deux élèves : Assane et Babacar (deux des plus avancés dans les apprentissages et la communication) de passer des temps de loisirs extra-scolaires auprès de l'équipe de missionnaires. Ils ont partagé des activités de jeux et de baignades avec les membres de l'équipe. Une initiation à l'apprentissage de la nage a également été dispensé à Babacar.

Objectifs Futurs : - Evaluation des prochains élèves, et bilan de l'évolution des anciens.

- Continuer les échanges autour des pratiques et de soutien auprès de l'équipe éducative.

- Proposer une ou deux journées d'activité périscolaire à tous les enfants de l'école lors de la prochaine mission.

- Réflexion autour de la mise en place d'ateliers parents/enfants.

- Assister/Participer et intervenir lors d'une réunion du groupe de parole des parents si il a été mis en place.

- Réflexion à la possible mise en place dans le futur d'un jumelage/rencontre avec une école d'enfants entendant.

➤ **Formation Professionnelle :**

Missionnaires intervenants : Axelle Moreau, Clémence Pierroux, Mathieu Angel.

L'équipe locale : Infirmières du Service du Docteur Tal, équipe Yakaar (Ndiouga Minette, Elie), Moussa (auxiliaire audio lors des missions depuis 4 ans)

Lieu d'action : Yakaar, et case de santé

Les objectifs : - Formation de trois infirmières du service du Docteur Hadi Tal (médecin ORL partenaire de ST-Louis) : Connaissance théorique de base sur l'oreille et les tests d'audiométrie clinique, de PEA et d'impédancemétrie ; Apprentissage de la passation des examens ; Mise en pratique avec les nouveaux équipements de l'hôpital.

- Formation de Ndiouga, Elie et Moussa à l'entretien quotidien des appareils auditifs, la détection de panne, le S.A.V et les petites réparations dans le but de pouvoir apporter un service durable, qualitatif et quotidien sur place en dehors de nos missions.

- Formation informatique aux logiciels de bureautiques et de gestion informatique de l'équipe de direction de Yakaar.pour optimiser le travail administratif, l'organisation de l'école et le suivi des élèves.

Actions et bilan :

- La Formation professionnelle, dispensée par Axelle, de 2 infirmières s'est déroulée sur 3 jours, et a pu être réalisée malgré un retard dû à un problème de logiciel.

La première infirmière, Aisiatu, exerce déjà dans le service du Dr Tal. Elle n'a jamais eu la chance d'avoir une formation théorique et n'a pas la connaissance de l'ensemble des examens. La seconde infirmière débute et n'a aucune connaissance théorique ou pratique. Deux demi-journées de théorie ont été consacrées à l'apprentissage de l'anatomie de l'oreille, de son fonctionnement, et des différents types de surdité. Puis à un apprentissage de l'audiométrie tonale et de l'audiométrie vocale pour adulte. Ont suivi, deux demi-journées de mise en pratique de la passation de ces deux examens cliniques. Les logiciels informatiques ont été installés sur l'ordinateur portable de l'hôpital.

Une demi-journée d'apprentissage a été réservée à la particularité de l'audiométrie pédiatrique. Celle-ci a été effectuée lors du bilan audiométrique réalisé auprès des enfants de l'école de Yakaar, par le médecin ORL de l'équipe Clémence. Un don de matériel nécessaire à la passation de ces tests de conditionnement spécifiques à l'hôpital a été réalisé.

Pour finir, la dernière demi-journée a servi à des cours théoriques sur les P.E.A et l'impédancemétrie ainsi qu'à la mise en pratique avec le nouveau matériel de l'hôpital.

- Clémence a procédé au changement d'une partie du matériel d'impédancemétrie endommagé préalablement.

- Dorénavant, les infirmières comprennent les examens qu'elles réalisent à l'hôpital. L'une d'entre elle a pu approfondir ses connaissances pratiques et découvrir l'ensemble des connaissances théoriques nécessaires à sa pratique. La seconde est opérationnelle pour travailler dans le service ORL. Grâce à la formation et au nouveau matériel acquis par l'hôpital, les infirmières vont pouvoir pratiquer plusieurs nouveaux examens. De plus, elles pourront tester de façon adaptée les enfants qui affluent dans ce service.

- Malheureusement, le Dr Tal qui devait également être formé sur la prise en main du nouveau matériel, n'a pas pu se joindre à cette intervention à cause d'une urgence à l'hôpital.

- L'intervention d'une demi-journée auprès du personnel de l'école de Yaakar s'est centrée sur la prise en main quotidienne des appareils auditifs. Axelle a pu les former à la détection de panne, l'entretien régulier des appareils via le changement de tubes ou de filtres, et à la petite réparation du matériel. Un book détaillé leur a également été remis.

- Jusqu'à présent, les enfants de l'école de Yakaar et les personnes équipées à la case santé lors des missions annuelles, ne pouvaient pas faire entretenir leur matériel tout au long de l'année, ni même le faire réparer. Hors, pour une pérennisation de leur équipement et pour un port quotidien des aides auditives, cela est indispensable. Pour une plus grande compréhension de la nécessité d'intervention sur les aides auditives, un meilleur suivi et visibilité, il a été décidé de tout centraliser sur un seul lieu qu'est Yakaar, avec en référents : Ndiouga et Elie. L'ensemble du matériel d'entretien se situe donc à Yakaar (pièce à main, fraise, petit outillage, pièces de rechange), et nous avons procédé à un complément d'équipement. Dorénavant, toutes les personnes appareillées par l'association ont un lieu ressource avec des personnes disponibles tout au long de l'année, ainsi que la possibilité d'y acheter des consommables tels que les piles et/ou produits d'entretien indispensables au bon fonctionnement des aides auditives.

- Nous avons découvert sur place que l'ordinateur de l'école était nu de tout logiciel. La connexion internet étant peu performante voire défaillante, il n'a pas été possible de télécharger des logiciels *in situ* pour pallier ce manque. Ainsi par lien de causes à effets, la formation informatique n'a pas pu être dispensée.

Objectifs Futurs : - Une réflexion autour de la continuité de la formation de l'équipe du docteur Tal sera menée avec ce dernier et l'équipe audio en fonction des besoins et possibilités.

- Equiper complètement Yakaar et aménager un espace pratique et dédié à l'accueil des personnes extérieures pour éviter un va-et-vient incessant et perturbant pour les élèves de l'école. Apporter le matériel d'entretien manquant (petites pièces d'usures, coques, coudes, filtres). Continuer d'approfondir les connaissances de l'équipe en matière d'entretien/réparation des appareils auditifs.

- Le Directeur Ndiouga Minete est en relation avec une ONG ayant émis l'envie de soutenir Yakaar et de l'équiper en matériel informatique. En fonction, de l'avancée et de la réalisation de ce projet, la formation informatique initialement prévu pourra éventuellement être repensé.

➤ **Pilotage de l'école « Yaakaar » :**

L'équipe dirigeante et pédagogique a pris ses marques et gère formidablement l'école. L'organisation quotidienne est efficace, et les problèmes de départ sur la gestion financière semblent résolus.

La construction de l'internat dépend de la recherche d'un terrain en compensation pour la propriétaire de celui attendant (qui nous est réservé pour accueillir le bâtiment). Ndiouga prospecte dans les alentours et avance dans ce projet que nous espérons voir évoluer très prochainement.

Une discussion sur la mise en place d'un panneau de signalisation sur la route principale indiquant la direction de Yakaar a été amorcée. La demande auprès des autorités va être déposée prochainement.

Objectifs Futurs : - Face au constat de l'état de santé du directeur Ndiouga (handicap au niveau des jambes) qui se dégrade, la réflexion autour de l'achat d'un quad pour faciliter ses déplacements et préserver ses forces, s'intensifie et semble devenir une priorité.

- Apport de matériels technique, pédagogique, sanitaire et récréatif (sous-vêtements enfants, Poupons noirs, cahier de dessin, livre d'image et ludique, cahier de graphisme, règle, équerre, éponge, carte du monde, boîte de rangement de matériel, matériel de comptage...)

- Continuer le pilotage de l'école : Financement, Regard sur sa gestion, Apport de conseils/soutien et de solutions techniques.

- Apporter le matériel nécessaire à la création des fichiers individuels des nouveaux élèves de l'école, ainsi qu'au renouvellement des photos des anciens élèves.

➤ **Partenariat Local:**

La collaboration avec nos partenaires locaux APROSEM Pro Sénégal, et ASHAM, la Renaissance des sourds de Dakar et l'hôpital de Saint Louis est toujours au beau fixe, elle se retrouve particulièrement fructueuse et pérenne autour du projet « Yaakaar ».

L'équipe de missionnaires a pu continuer de tisser des liens lors des différentes rencontres (réunions, soirée de départ).

➤ **La Boutique Optique :**

Les objectifs : Pas de présence d'équipe Optique lors de cette mission. Seul un réassort de lunettes (pointées antérieurement par Pierre Rajaona) et de matériel de travail a été proposé.

Actions et bilan :

La Boutique Optique est toujours en perte de vitesse, nos différentes propositions pour redynamiser les ventes n'ont toujours pas été mises en place par l'équipe gérante (Khadi, Khalifa). Le sujet a été abordé lors de la réunion avec APROSEM, et la question de la motivation de ces deux professionnels a été mise sur la table. Pour rappel, les mesures suggérées en février dernier afin de relancer l'activité de la boutique concernées la mise en place de campagnes de dépistage ciblées (par zones géographiques, cœurs de métier, structures (écoles, lycées)...), la sollicitation de l'instituteur Daouda Dieye afin qu'il fasse une première sélection des enfants en difficulté dans son établissement, et les amène à la boutique optique où un examen gratuit avec diagnostic serait pratiqué.

Une consultation des enfants du CREPE pourrait être envisagée également à l'avenir.

Les dépistages peuvent se faire sur des demi-journées dédiées exclusivement aux tests et à l'information à la population.

Il devient clair que l'activité actuelle de la boutique ne permet plus de garantir son maintien à court terme. Il est indispensable qu'une cohésion forte entre les membres du binôme existe, et qu'une re-motivation au travail et à l'initiative soient prises pour relever le défi de ce projet.

Objectifs Futurs :

Nous sommes actuellement en réflexion sur nos actions encore possibles auprès de la Boutique Optique face au constat décevant de l'évolution de celle-ci.