

Annexe 1 : Bilan de Mission Humanitaire 2019

Dates : du 19 au 30 octobre 2019

Lieu : Mboro – Sénégal

Nombre de Missionnaires : 17 personnes

- Missionnaires présents lors de cette édition – agissant en qualité de :
Thibault Dumoulin - *Audioprothésiste*
Paul Viudez - *Audioprothésiste*
Chloé Sérignac – *Audioprothésiste et Photographes/Vidéaste*
Gaëlle Crestel – *Orthophoniste*
Anastasia Gor - *Orthophoniste*
Caroline Lacombe - *Orthophoniste*
Carole Gasc – *Opticienne*
Julie Aufrere – *Opticienne*
Nathalie Belaygue – *Opticienne*
Bénédicte Champs – *Médecin*
Cindy Spanu Rajaona – *Professeur de Danse et Assistante Sociale*
Rémy Rajaona – *Artiste Peintre*
Patricia Viudez – *Auxiliaire Optique*
Anaïs Condat – *Auxiliaire Optique et Auxiliaire Artistique*
Benoit Curval – *Auxiliaire Audio*
Isabelle Delpierre – *Puéricultrice*
Mathieu Angel – *Auxiliaire Educatif*

Comme chaque année, les bénévoles missionnaires se sont autofinancés pour leur missions (ils ont personnellement payé leurs billets d'avions, frais d'hébergement et d'alimentation).

- Les objectifs généraux de la mission : Apporter soutien, compétences et matériels/fournitures à la population locale ; travailler en collaboration avec nos partenaires locaux ; développer nos liens avec les acteurs locaux ; proposer des actions ciblées répondant à des besoins et une réalité de terrain ; mise en place de projet au fonctionnement quasi autonome et pérenne ; intervention en lien avec l'ouverture de l'école « Yaakaar ».
- Les différents « pôles d'action » :
 - Auditif
 - Optique
 - Orthophonie
 - Médecine
 - Video
 - Artistique/Culturel
 - Socio-Educatif
 - L'Ecole « Yaakaar »
 - Partenariat Local

➤ **La Consultation Audio :**

L'équipe de Missionnaires intervenante : Thibault Dumoulin, Paul Viudez, Chloé Sérignac, Benoit Curval, Bénédicte Champs

L'équipe locale : Kumba (gestion et organisation de la liste des patients), Modou (infirmier référant de la case santé), Moussa et Mariama (assistants auditifs locaux)

Lieu d'action : La Case Santé (dispensaire) de Mboro sur Mer

Les objectifs : - Appareiller un minimum de 80 patients

- Modifier l'organisation des consultations afin d'être plus efficace
- Faire le point sur la faisabilité de l'objectif de formation de Moussa au poste d'entretien des appareils auditifs tout au long de l'année
- Proposer une consultation des élèves à Yaakaar.

Actions et bilan :

- La délocalisation de la consultation évoquée en 2018 n'a finalement pas lieu d'être. L'école doit rester une école et non un lieu de consultation pour le grand public.
- L'objectif annoncé de la formation de Moussa (qui continu d'être le cas d'année en année) s'avère être difficile à mettre en place. Le problème étant la difficulté d'avoir une structure lui permettant de travailler sur les réparations pendant l'année. De plus, nous nous sommes rendu compte que Mariama essaye de tenir ce rôle. Une réflexion sur le sujet doit s'engager pour mieux cadrer les choses, et peut-être mettre en place une vraie structure.
- La modification d'organisation de la consultation Audio a porté ses fruits : Le retour de Chloé et l'intégration de Bénédicte à la consultation dans la réalisation de tous les bilans d'audiométries et de prescription d'appareillage a été un succès. L'équipe production d'embout (Benoit/Thibault) fonctionne bien. Cette nouvelle organisation a permis de prendre en charge les 80 patients prévus sans encombre ni dépassement du temps de travail fixé. Si cela est possible nous souhaitons reproduire ce schéma lors de la prochaine mission.
- L'équipe s'est scindé en deux le temps d'une matinée pour permettre une consultation *in situ* des élèves de Yaakaar. Face à un problème d'acheminement électrique nécessaire à cette consultation, la matinée s'est transformée en journée et la totalité des enfants n'a pu être testé. Cependant les orthophonistes et l'équipe éducative avait ciblé et établie une liste d'enfants prioritaires qui ont tous été vus, et 4 enfants qui nécessitaient un appareillage ont pu l'être. Les appareils fournis aux élèves de Yaakaar le sont gracieusement, et le suivi/entretien est assuré par Mam Diara, enseignante assistante mal-entendante (également appareillé gracieusement lors de la mission).

Objectifs Futurs :

- Maintenir cette action de consultation.
- Ajuster les prix des appareils auditifs pour essayer de limiter les "pertes".
- Faire le suivi des patients et des élèves de Yaakaar.
- Structuration du poste de réparation

➤ **La Boutique Optique :**

L'équipe de Missionnaires intervenante : Julie Aufrere, Nathalie Belaygue, Carole Gasc, Patricia Viudez, Anaïs Condat

L'équipe locale : Khady (responsable de la boutique), Kalifa (salarié de la boutique)

Lieu d'action : La Boutique optique de Mboro Village

Les objectifs : - Installer le nouvel Autoréfractomètre

- Procédure écrite pour les examens de vue à transmettre à Khadi et Kalifa
- Formation au nouveau logiciel et reprise du stock existant
- Montages de verres symétriques en vision de près, commande de verres pour aphaques et apport à la boutique
- Apport de petit outillage : pinces, tournevis plaquettes pour gestion des petites réparations
- Proposer une consultation *in situ* optique aux élèves de Yaakaar.

Actions et bilan :

- Le nouvel autoref est, cette fois, arrivé sans encombre et a été installé ; Khady et Kalifa ont été formé au fonctionnement de ce nouveau matériel.
- La réalisation d'examens de vue par Khady et Kalifa avec la nouvelle procédure a été possible mais n'a pas été optimale faute de temps. Des explications concernant l'utilisation du petit outillage pour ajustages et petites réparations lunettes leur a également été proposé.
- Le nouveau logiciel a été utilisé et amélioré suite aux retours de Khadi, en coordination avec Jean-Marc resté en France. Cependant, le référencement du stock de lunettes dans le nouveau logiciel n'a pas pu être réalisé en totalité au vu de la quantité et du temps imparti.
- Un rangement partiel du magasin a été réalisé mais pas en totalité par manque de temps.
- L'apport des lunettes pointées a été complété par 90 paires de lunettes neuves avec les corrections qui manquaient l'année dernière (VP)
- Une consultation a été proposée aux élèves de « Yaakaar » *in situ* grâce au prêt gracieux d'un Autorefractomètre portable. Tous les élèves ont pu être examinés, et la plupart de ceux présentant un problème de vue, se sont vus proposés gracieusement des lunettes adaptées. Malheureusement, pour certains cas, nous n'avons pas pu trouver de lunettes correspondant à la correction ou à la taille de l'enfant.

Objectifs Futurs :

- Pallier au manque de formation aux examens de vue pour Khady et Kalifa ; et simplifier ou imager la procédure. Prévoir et baliser un temps de formation (hors consultation) lors de la prochaine mission.
- Ceci étant possible avec le nouveau logiciel, prévoir de rentrer en stock les lunettes apportés en amont de la mission.
- Prévoir du temps pour ranger le magasin
- Apporter une chauffelette ou un séchoir à cheveux pour les ajustages, ainsi que des microfibras, plaquettes, réglets.
- Concernant le ravitaillement du stock de lunettes : autant de VP que possible et progressifs avec petites VL ; et lunettes enfants.

➤ Orthophonie :

L'équipe de Missionnaires intervenante : Gaëlle Crestel ; Anastasia Gor ; Caroline Lacombe

L'équipe locale : Equipe éducative du centre ASHAM ; Equipe éducative de Yaakaar

Lieu d'action : Centre « Rokku Mi Rokka » ASHAM et Ecole Yaakaar à Mboro Village ; Case de santé de Mboro sur Mer

Les objectifs : - Réfléchir à une intervention réduite mais adaptée au centre Asham

- Proposer une intervention lors de la consultation audio auprès d'enfants (conditionnement pour tests auditifs, et aide à l'appréhension des nouveaux sons pour les appareillés).
- Faire un bilan de compétences communicatives et cognitives des enfants de l'école Yaakaar grâce à protocole préalablement établi.
- Apport de matériel d'orthophonie, d'éveil sensoriel et de manipulation.

Actions et bilan :

Les différents objectifs fixés avant la mission ont été adaptés à la réalité de Terrain.

- Intervention au centre Asham : Point avec les éducateurs concernant les enfants vus les années précédentes, observations des nouveaux enfants suite aux problématiques relevées par les éducateurs.
- Intervention au sein de Yaakaar : Passation du bilan compétences communicatives et cognitives des enfants ; mise à disposition de supports imagés pour François (l'instituteur) ; mise en place d'un rituel autour du rythme de la journée pour aider les enfants à se repérer dans le temps.
- Conditionnement de certains élèves lors des tests auditifs à Yaakaar, et du seul enfant présent à la consultation audio de la case de santé de Mboro sur Mer.

Objectifs Futurs :

De manière générale, il s'agit de poursuivre notre action et notre intervention lors des missions sur l'école « Yaakaar ».

- Continuer à amener du matériel.
- Communiquer avec François avant la mission pour avoir son point de vue sur l'évolution de la communication des enfants.
- Bilanter les nouveaux élèves de l'école.
- Proposer le même bilan que 2019 aux anciens, afin de voir l'évolution en fonction du niveau de base et réfléchir à adapter ce bilan avec de nouvelles épreuves (ex : prévoir de prendre le dessin d'un bonhomme de dos pour le schéma corporel)
- Révision des signes de la langue des signes américaine pour favoriser la communication avec les élèves.
- Education auditive des enfants appareillés.

➤ **Médecine :**

Missionnaire intervenante : Bénédicte Champs

Lieu d'action : Yaakaar et Case de Santé

Les objectifs : - Intervention au sein de Yaakaar pour Bilan Santé des élèves. Consultation audiométrique pour les patients venus pour l'appareillage auditif.

Actions et bilan :

- A Yaakaar : examen clinique sommaire des enfants (auscultation cardiopulmonaire) et examen ORL (tentative de retrait de bouchons Cerumen chez certains d'entre eux) et recommandations CERULYSE pour limiter les bouchons faites auprès de l'équipe encadrante.
- En renfort au sein de l'équipe audio, Bénédicte s'est chargé de recevoir les patients en 1ere consultation (interrogatoire, otoscopie, audiogramme et prises d'empreintes).
- La prévention santé à la case n'a finalement pas été une option retenue. Face au manque de personnel et jugé trop chronophage et onéreux (nécessite du matériel de tension, glyc cap...) dans sa mise en place, cet objectif a été mis de côté pour le moment. Il est peut-être plus raisonnable actuellement de ne pas disperser notre capital financier et de le concentrer sur des actions déjà en cours comme l'audio, l'optique ou Yaakaar.

Objectifs Futurs :

L'intégration du médecin au sein de l'équipe audio a été très positive. Il semble évident de poursuivre en cette voie pour les prochaines missions et pourquoi pas envisager une formation à l'appareillage pour compléter son intervention.

➤ **Vidéo:**

Missionnaire intervenante : Chloé Sérignac

Les objectifs : - Réaliser des prises de vue pour une future Vidéo de communication.

- Trouver un nouvel axe d'approche pour documenter les différentes actions réalisées lors de la mission. Le but étant d'éviter des redondances par rapport aux vidéos des années précédentes, mais plutôt de faire écho aux informations et annonces communiquées dans celle de 2018.

Actions et bilan :

- Réalisation de photos documentant la vie et les actions des missionnaires.
- Reportage autour du professeur de l'école, François Manga, qui servira d'argument à l'entrée en lumière de Yaakaar.
- Chloé aurait souhaité pouvoir réaliser un portrait du directeur de l'école, N'Diouga, qui aurait permis d'introduire le sujet de Yaakaar. Cependant l'école finissant de s'organiser suite à cette première rentrée, N'Diouga n'a pas pu se libérer pour réaliser ce projet.

Objectifs Futurs :

Continuer à réaliser des portraits intimistes des différents intervenants lors des missions, servant de fil conducteur à la documentation du travail de l'association sur place.

➤ **Artistique/Culturel:**

L'équipe de Missionnaires intervenante : Rémy Rajaona, Cindy Rajaona, Anaïs Condat

L'équipe locale : Equipe de Yaakaar, Ibrahima (personne ressource), Mouks (Darou Khoudoss)

Lieu d'action : Ecole « Yaakaar »

Les objectifs : - Réalisation d'une fresque sur les murs de l'école

- Mise en place d'ateliers artistiques (peinture, danse et rythme) avec les élèves de Yaakaar.
- Bilan autour de l'action menée l'an passé au centre de Darou Khoudoss.
- Poursuivre la formation de Ali au métier d'artiste peintre/décorateur mural.
- Apport de matériel et fournitures de dessin/peinture pour la population locale.

Actions et bilan :

- La production de la fresque réalisée par Rémy sur le mur d'enceinte de l'école a été pensée autour du thème de l'enfance et de symboles sénégalais.
- L'Atelier peinture (dirigé par Rémy et encadré par Anaïs) auprès des élèves, s'est concentré sur un échantillon d'élèves choisi en fonction de leur possibilités et organisée en temps séparé (participation individuelle ou en binôme). Cette activité s'est révélée être très bénéfique pour les élèves, et a permis d'observer une rapidité de compréhension des consignes, et leur grande concentration malgré une communication altérée par la surdité.
- Une intervention de Cindy autour rythme et de la relation spatiale, a eu lieu à 2 reprises sur un temps de classe ; et des pistes de travail proposées à François pour ce type d'activités. Au vu du temps imparti, de la récente intégration des élèves et de leur problématique, il ne semblait pas judicieux pour le moment de pousser plus loin l'activité Danse.
- Malgré l'envoi du document pédagogique pour la poursuite du projet Danse mené en 2018 auprès des jeunes du Centre de Darou Khoudoss, celui-ci n'a pas été poursuivi au-delà du temps de la mission. Lors de la réunion organisée lors de cette mission, avec le directeur Mouks et en présence d'une partie des participants, nous avons compris que la réalité du quotidien a repris après notre départ l'an passé. Il a été difficile pour ces jeunes de continuer à s'investir dans cette activité sur la durée, et pris par d'autres obligations concernant son centre, Mouks n'a pas pu dynamiser les choses pour continuer à faire vivre ce projet. Il apparaît clair désormais, que si nous souhaitons que ce type d'action perdure sur le long terme, nous devons nous appuyer sur un acteur ou une structure locale, formé, sensibilisé et disponible pour la gestion de cette activité ; et également en capacité de fédérer les participants dans la régularité.
- L'Apport de matériel et fournitures de dessin/peinture a été répartis entre l'école Yaakaar et le futur centre Artistique de Mboro dirigé par Ibrahima.
- La poursuite de la formation d'Ali au métier d'artiste peintre/décorateur mural n'a pu avoir lieu. Ce jeune homme ne faisant plus parti de l'équipe de notre partenaire Aposem (pour incompatibilité de comportement avec les principes de l'association), nous ne serons malheureusement plus amenés à collaborer avec lui.

Objectifs Futurs :

- Atelier Peinture auprès des élèves de Yaakaar à reconduire et à repenser pour le faire évoluer.
- Mise en place du festival des couleurs (festival de street art) sur le centre de Darou Koudoss en collaboration avec Mouks.
- Réflexion autour de l'Atelier danse/motricité pour une intervention adaptée au sein de l'école Yaakaar (en fonction des constats et analyses de cette mission)
- S'intéresser à la mise en place du futur centre artistique dirigé par Ibrahima et réfléchir à un éventuel partenariat / futurs interventions.

➤ **Socio-éducatif :**

Missionnaire intervenante : Isabelle Delpierre, Mathieu Angel, Cindy Spanu Rajaona

L'équipe locale : Ndiouga Minete (directeur), Francois Manga (enseignant référent), Mam Diara (enseignante stagiaire), Elie et As (Auxiliaires d'enseignement et assistants de direction)

Lieu d'action : Ecole Yaakaar – Mboro Village

Les objectifs : - Apport de matériel pédagogique.

- Echanges autour des pratiques et conseils auprès de l'équipe éducative.
- Mise en place d'animations par la Puéricultrice et l'Auxiliaire éducatif.
- Bilan socio-éducatif des élèves réalisés par l'assistante sociale.

Actions et bilan :

- Isabelle et Matthieu ont organisé la gestion du temps de la récréation et proposé des activités en faveur de la sociabilité des enfants (que l'équipe devra poursuivre). Ils ont également mis en place un protocole d'accompagnement des élèves sur le temps de classe pour les auxiliaires d'enseignement afin de favoriser l'acclimatation des enfants et la bonne appropriation de ceux-ci à cette nouvelle vie en collectivité.
- Cindy a pu réaliser un bilan individuel (en tant qu'assistante sociale) des élèves ainsi qu'une évaluation de leurs capacités motrices (en tant que professeur de danse) lors des entretiens menées en coordination avec les orthophonistes. Elle a également procédé à une observation des relations et des comportements sociaux en groupe des élèves afin de proposer des axes de prise en charge adaptés pour ces élèves.

Objectifs Futurs :

- Evaluation des prochains élèves, et bilan de l'évolution des anciens.
- Continuer les échanges autour des pratiques et conseils auprès de l'équipe éducative.
- Proposer des ateliers/actions pour favoriser la cohésion de groupe, la confiance en soi, la prise d'initiative et la bienveillance.
- Former Elie à la conduite d'ateliers (activité de loisir, motricité, éveil sensorielle,...)
- Réalisation de Visites à Domicile pour bilan/échanges avec les parents/familles et favoriser leur implication/association dans le projet pédagogique de leurs enfants.
- Réflexion autour de la mise en place d'ateliers parents/enfants.
- Assister/Participer et intervenir lors d'une réunion du groupe de parole des parents si il a été mis en place.
- Réflexion à la possible mise en place dans le futur d'un jumelage/rencontre avec une école d'enfants entendant.

➤ **Pilotage et intervention au sein de l'école « Yaakaar » :**

Nous avons pu constater lors de notre arrivée que le budget alloué à la construction et la rénovation de l'école a été utilisé à bon escient. Toute l'équipe qui compose notre mission est émue de voir ce projet aboutir de la sorte. Pour pallier à divers frais liés à l'ouverture de l'école et la mise en place de cette première rentrée, une rallonge de 5000€ a été effectuée pendant la mission (en supplément du budget rénovation déjà versé).

La réunion de gestion et de direction entre le directeur Mr Minete et notre président Thibault Dumoulin, a permis de faire émerger une erreur concernant les salaires qui dépassaient largement le budget annuel global. Nous nous étions fixé un budget annuel de fonctionnement de 14000€ / an mais dans le fait Mr Minete avait commencé à utiliser un budget qui ce serait élevé à 20000€ /an pour les salaires. Une correction et le réajustement ont été fait et nous sommes aujourd'hui à un total de 10500€ / an pour les salaires. Le budget restant permettant de payer les frais fixes et charges ponctuelles.

L'intervention de notre équipe pluridisciplinaire au sein de Yaakaar a permis de réaliser un bilan personnalisé (médico-socio-éducatif) pour chaque élève, une prise en charge médicale (soins, appareil auditif, lunette) pour ceux le nécessitant, de réorienter 2 élèves dans un autre établissement en lien avec leur réel problématique (enfants entendant), et de dégager des pistes de travail pour l'équipe éducative locale avec notamment la mise à disposition de matériel technique pour servir leur pratique (supports imagés, matériel de manipulation,...). Un fichier individualisé des élèves a été créé regroupant une photo, leurs informations personnelles, les différentes évaluations/bilans, et des pistes de travail pour leur prise en charge.

Les échanges avec l'équipe enseignante ont été riches et ont permis de dégager un axe travail clair et cohérent pour la prise en charge de ces élèves au sein de l'école.

L'Inauguration officielle de l'école qui a eu lieu en fin de mission a été un succès et montre l'intérêt et la bienveillance portée à ce projet par la population locale. (présence des familles, équipes, autorités et acteurs locaux).

Objectifs Futurs :

- Reproposer une intervention pluridisciplinaire lors de la prochaine mission.
- Apport de matériels technique, pédagogique, sanitaire et récréatif (sous-vêtements enfants, Poupes noirs, cahier de dessin, livre d'image et ludique, cahier de graphisme, règle, équerre, éponge,...)
- Réflexion sur l'aménagement de deux espaces récréatifs séparés (un : détente/lecture ; l'autre : jeu de manipulation et autres)
- Continuer le pilotage de l'école : Financement, Regard sur sa gestion, Apport de conseils et de solutions techniques.
- Il a été convenu avec l'équipe de Yaakaar qu'ils nous envoient un compte rendu des actions menées dans l'école.
- Réflexion sur la proposition de Mam de créer des ateliers d'initiation à des activités de formation professionnelle pour les plus grands (cuisine, couture, réparation mécanique...).
- Réflexion sur la proposition de l'équipe pédagogique de mettre en place des uniformes pour les élèves.

➤ **Partenariat Local:**

La collaboration avec nos partenaires locaux APROSEM Pro Sénégal, et ASHAM, la Renaissance des sourds de Dakar et l'hôpital de Saint Louis est toujours au beau fixe, elle se retrouve particulièrement fructueuse et pérenne autour du projet « Yaakaar ».

L'équipe de missionnaires a été invité par le Docteur Hady Tall pour partager autour d'un repas une réflexion sur la prise en charge de la surdité au Sénégal. Très intéressé par notre démarche le Docteur Tall apparait comme une personne ressource de poids qui pourrait faciliter et/ou accompagner la continuité de nos actions sur le terrain sénégalais.